

## SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

*V souvislosti s novým nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů si Vás tímto dovoluujeme zdvořile požádat o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů*

**KOMU** udělujete souhlas se zpracováním údajů

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů udělujete společnosti [●], IČ [●], se sídlem [●], zapsané ve veřejném rejstříku vedeném [●], oddíl [●], vložka [●] (dále jen „**Správce**“). Zpracování osobních údajů bude prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i poskytovatel softwaru [●], případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době Správce nevyužívá.

**JAKÉ** údaje budeme zpracovávat

Údaje, které budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují Váš e-mail, informace z internetového prohlížeče, který používáte (informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení, např. IP adresy nebo identifikátory cookies, informace o nákupních preferencích).

**ÚČEL**, pro který údaje zpracováváme

Údaje zpracováváme v souladu s Vámi zvoleným účelem, tedy automatického periodického zaslání informací a nabídek služeb z oblasti cestovního ruchu. K tomuto účelu mohou být Vaše údaje dále marketingově zpracovávány, analyzovány, profilovány, shromažďovány, monitorovány, vyhodnocovány a uchovávány s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby, a to vždy s maximálním ohledem na Vaše práva a zájmy.

**DOBA**, po kterou budeme údaje zpracovávat

Vaše údaje budeme zpracovávat pouze po nezbytně dlouhou dobu tak, aby mohlo dojít k naplnění daného účelu, v žádném případě však nikoliv déle než [●] od udělení souhlasu nebo do doby, dokud svůj souhlas neodvoláte. V této souvislosti Vás upozorňujeme a zdůrazňujeme, že souhlas je zcela dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat.

Další podrobnosti související se zpracováním Vašich osobních údajů včetně Vašich práv naleznete v Poučení Správce, které naleznete [zde](#).

### **Souhlas č. 3. – Modul Callback**

**web: <http://demo65.cesys.info> (NAPIŠTE NÁM)**

Pozn. – Souhlas pouze za účelem marketingu. Dle Vašich instrukcí, musí být co neikonkrétnější. V toto případě se jedná o jednorázovou záležitost. Povaha nástroje je jednorázová a po naší dohodě tedy nebudeme nic archivovat nadbytečně. Po kontaktování se však může rozvinout v obchodní případ nebo další marketing. V takovém případě však budeme potřebovat po naší dohodě další souhlas.

**JAKÉ** údaje budeme zpracovávat

Údaje, které budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují **Jméno, Příjmení, Kontaktní údaje (Telefonní číslo, E-mail)**, informace ze žádosti o zasílání nabídky produktů a služeb, dále informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné (i elektronické) interakce mezi Vámi a námi, geolokační údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte (informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení, např. IP adresy nebo identifikátory cookies, informace o nákupních preferencích) a údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní či smluvní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů. Jde o údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sami zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran.

Pozn. – Primárně se jedná o marketing, tedy v této fázi neumíme a ani nemusíme rozlišovat zda-li je Nabyvatel v roli CK nebo CA. Údaje vkládá sám Návštěvník při registraci, dále zadává své informace o svém požadovaných informacích. Registrovanému zákazníkovi mohou být poskytnuty informace o zájezdech také telefonicky. Další údaje jsou sbírány a upřesňovány jak je popsáno (z prohlížeče)

**ÚČEL**, pro který údaje zpracováváme

Pozn. – Údaje sbíráme za účelem jednorázové zasílání nabídky zájezdů. Klienta můžeme informovat také telefonicky. Pokud budeme chtít Návštěvníka dále kontaktovat, tak ale na základě dalšího souhlasu. Nebo např. doporučení k registraci na webu do nástroje Zákazník.

**DOBA**, po kterou budeme údaje zpracovávat

Pozn. – Tady si úplně nevím rady. Možná do doby poskytnutí informací zájezdu a reakce ze strany Návštěvníka. Nejdéle např. 2 měsíce od poskytnutí údajů?

#### **Souhlas č. 4. – Objednávka zájezdu**

Web: <http://demo65.cesys.info/detail-zajezdu/sunscape-dominican-beach-punta-cana/206100a/128169173d#tab-cenik-a-objednavka>

Pozn. – 1. Souhlas pouze za účelem upřesnění nabídky a 2. „marketingu“! Dle Vašich instrukcí.

V případě 1. se jedná také o jednorázovou záležitost. Povaha nástroje je jednorázová a po naší dohodě tedy nebudeme nic archivovat nadbytečně. Po kontaktování se však může rozvinout v obchodní případ nebo další marketing. V takovém případě však budeme potřebovat po naší dohodě další souhlas, který je součástí objednávkového formuláře. (2 checkboxy = 2 různé souhlasy).  
Tedy:

#### **Souhlas č. 4a. – nezávazná objednávka zájezdu**

**JAKÉ** údaje budeme zpracovávat

Údaje, které budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují **Jméno, Příjmení, Kontaktní údaje (Ulice, Město, PSČ, Stát, Telefonní číslo, E-mail)**, a dále **Údaje o dalších cestujících (Jména, Příjmení a data narození)** informace z poznámky upřesňující poptávku produktů a služeb, dále informace ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné (i elektronické) interakce mezi Vámi a námi, geolokační údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte (informace identifikující zařízení nebo osobu spojenou s užíváním zařízení, např. IP adresy nebo identifikátory cookies, informace o nákupních preferencích) a údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní či smluvní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů. Jde o údaje, které získáváme přímo od Vás, z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sami zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování nebo od spolupracujících třetích stran.

**ÚČEL**, pro který údaje zpracováváme

Primárně se jedná o zpřesnění nabídky a to i do podoby cestovní smlouvy (neschválené). V této fázi už víme zda-li se Nabyvatel nachází v roli CA nebo v roli CK

*„abychom Vám mohli poskytnout kvalitní služby v oblasti cestovního ruchu, které budou odpovídat Vašim představám, přáním a specifikacím, jakož i proto, abychom Vám mohli tyto služby buď my nebo spolupracující třetí osoby nabídnout.*

**DOBA**, po kterou budeme údaje zpracovávat

Pozn. – Tady si úplně nevím rady. Možná do doby poskytnutí informací zájezdu a reakce ze strany Návštěvníka. Nejdéle např. 2 měsíce od poskytnutí údajů?

**Okomentoval(a): [JP1]:** Tady si opravdu nejsem jist. My nejsme schopni mít souhlas od všech cestujících ale víme proč je potřebujeme. ....

Souhlas č. 4b. – zaslání nabídek

Viz souhlas č. 1